

# Meine Gesundheit von AXA bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, alles rund um ihre Gesundheit zu organisieren.

Liebe Vertriebspartnerinnen,  
liebe Vertriebspartner,

**Meine Gesundheit von AXA** verändert die Private Krankenversicherung grundlegend und bietet Ihren Kunden zahlreiche Vorteile.

Arztrechnungen können erstmals komplett digital gemagt werden. Mit dem Service **Meine Gesundheit** ist AXA Vorreiter in Deutschland.

**Meine Gesundheit** ermöglicht erstmals im deutschen PKV-Markt die digitale Vernetzung von Ärzten, Versicherten sowie privaten Krankenversicherern.

Das Angebot von **Meine Gesundheit** vereinfacht und optimiert die Prozesse zwischen allen Beteiligten und wird unter anderem die Anzahl von Papierrechnungen nachhaltig reduzieren. Neben **Meine Rechnungen** umfasst **Meine Gesundheit** auch die Services **Meine Gesundheitspartner**, **Meine Arztservices**, **Meine Medikamente**, **Meine Gesundheitsakte** und **Mein Gesundheitsmagazin**.



Mittel- und langfristig werden zusätzliche Services für ein digitales Gesundheitsmanagement folgen und weitere Partner im Gesundheitswesen vernetzt. Gerade wenn es um Gesundheitsdaten geht, ist Sicherheit besonders wichtig. Deshalb erfüllt der Service alle gesetzlichen Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen – geprüft und bestätigt unter anderem durch den TÜV.

**Meine Gesundheit von AXA** steht krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden von AXA und der DBV kostenfrei zur Verfügung. Auch Rechnungen von mitversicherten Familienmitgliedern können online verwaltet werden.

## Nutzen Sie bei Ihrem Verkaufsgespräch die Vorteile des ePortals **Meine Gesundheit von AXA**:

- **Meine Rechnungen:** Ihre Kunden erhalten, managen und versenden ihre Rechnungen und Belege sicher und bequem digital. Sie können jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand bei AXA einsehen und erhalten auch ihre Leistungsabrechnung direkt über **Meine Gesundheit**. Mit unserem **Direktüberweisungs-Service** übernimmt AXA die Bezahlung der Rechnung und nimmt Ihren Kunden so zeitraubende Organisationsarbeiten ab.
- **Mein Online-Arzt:** Der Online-Arzt ist ein telemedizinischer Service für unsere Versicherten, der es ihnen ermöglicht, von zu Hause oder von unterwegs, per Smartphone in der App oder telefonisch von deutschen Ärzten beraten oder behandelt zu werden.
- **Meine Gesundheitspartner:** Ihre Kunden können passende Ärzte, Sanitäts- und Krankenhäuser finden und Arzt-Kontaktdaten übersichtlich im eigenen eAdressbuch abspeichern.
- **Meine Termine:** Ihre Kunden können Wunschtermine bei Ärzten mit nur wenigen Klicks online vereinbaren und sich individuell an diese erinnern lassen.
- **Meine Folgerezepte:** Folgerezepte können ebenfalls digital angefordert werden – ein weiterer Arztbesuch entfällt. Zu jedem Rezept wird der Status im ePortal angezeigt.
- **Meine Gesundheitsakte:** Ihre Kunden können sich ihre eigene digitale Gesundheitsakte anlegen. Dort können eigene Dokumente, Befunde und Daten eingestellt und hochgeladene Daten der behandelnden Ärzte jederzeit eingesehen werden.
- **Meine Medikamente:** Ihre Kunden können einen persönlichen Einnahmeplan erstellen und sich Informationen zur Erstattung und zu möglichen Wechselwirkungen von Medikamenten anzeigen lassen.

- **Mein Gesundheitsmagazin:** Mit aktuellen und individuell für unsere Versicherten zusammengestellten Gesundheitsnachrichten informieren wir regelmäßig zu verschiedenen Themen rund um die Gesundheit.
- **Familienmanagement:** Ihre Kunden können nicht nur ihre mitversicherten Familienmitglieder über das ePortal verwalten, sondern auch allen versicherten Personen über 18 Jahren (z. B. ihrem Ehepartner) einen eigenen Zugang zum ePortal ermöglichen.

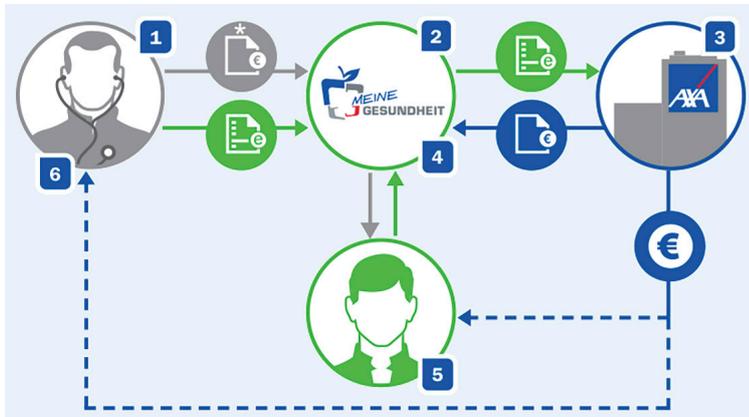
### Dem ActiveMe-Kunden stehen darüber hinaus weitere Services zur Verfügung.

- **Mein Präventionsangebot:** Neben der Suchfunktion für zertifizierte Kurse zu den Themenfeldern Ernährung, Bewegung, Stressmanagement und Entspannung, helfen wir dabei, die persönliche Gesundheit zu erhalten und somit Krankheiten vorzubeugen.
- **Meine Gesundheits-Apps:** Wir stellen eine Auswahl erstattungsfähiger, zertifizierter Gesundheitsanwendungen zur Verfügung, um so die Gesundheit unserer Kunden zu fördern und zu stärken.
- **Meine Verhaltensboni:** Hier stellen wir Informationen zu unserem Bonussystem bereit sowie entsprechende Formulare zum Nachweis einer aktiven und gesundheitsbewussten Lebensweise.

## Das eRechnungsmanagement aus Kundensicht:

Das eRechnungsmanagement ist auf die Bedürfnisse Ihres Kunden abgestimmt, damit dieser alles rund um seine Rechnungen im Blick behält. Von zu Hause am PC oder unterwegs mit dem Tablet oder Smartphone.

### Alles auf einen Blick, alles in meiner Hand.



- 1 Mein Arzt stellt meine Rechnungen direkt in das ePortal.\*
- 2 Ich sende meine Rechnungen über das ePortal an AXA. Wann und wie viele entscheide ich.
- 3 AXA bearbeitet meine Rechnungen.
- 4 Ich erhalte meine Leistungsabrechnung von AXA direkt über das ePortal.
- 5 Ich erhalte meine Kostenerstattung von AXA direkt per Überweisung auf mein Konto.
- 6 Wahlweise überweist AXA den Rechnungsbetrag direkt an meinen Arzt, wenn ich den Direktüberweisungs-Service nutzen möchte.\*\*

\* Papierrechnungen kann ich einfach einscannen oder fotografieren und hochladen  
 \*\* Zur Nutzung dieses Services müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein; z.B. muss mein Versicherungstarif für den Service geeignet sein.

## Meine Gesundheit von AXA auch als App:



### eRechnungen auf das Smartphone oder Tablet erhalten

Mit der kostenlosen App für Android und iOS können Ihre Kunden jederzeit und überall auf Rechnungen und Belege zugreifen, sie verwalten und einreichen. Wie im ePortal haben sie den Überblick über den Bearbeitungsstand, den Selbstbehalt sowie die Beitragsrückerstattung.

**Meine Gesundheit von AXA** bietet mit seiner Vielzahl an Angeboten qualitative Argumente für den Verkauf von Krankenversicherungen von AXA und der DBV. Lassen Sie die Gelegenheit nicht verstreichen, den Service Meine Gesundheit aktiv in Ihren Kundengesprächen zu bewerben.

Weitere Infos für Meine Gesundheit von AXA finden Sie auf unserer Homepage:  
[axa.de/meine-gesundheit](http://axa.de/meine-gesundheit)



Weitere Infos für Meine Gesundheit der DBV finden Sie auf der Homepage:  
[dbv.de/kontakt/meine-gesundheit](http://dbv.de/kontakt/meine-gesundheit)



# Haben Sie Fragen zu Meine Gesundheit von AXA?

Nachfolgend finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen. Sollte die Antwort auf Ihre Frage nicht dabei sein, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter unter der Telefonnummer 0221 148-41022 (Montag – Freitag 7:30 – 18:00 Uhr) oder unter der E-Mail [meinegesundheit@axa.de](mailto:meinegesundheit@axa.de) gerne weiter.

## Allgemeines

### Was ist Meine Gesundheit von AXA?

**Meine Gesundheit von AXA** ist ein Service für Ihre krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden von AXA und der DBV. Ziel ist ein ganzheitliches digitales Gesundheitsmanagement, das perspektivisch alle wichtigen Informationen und Dienstleistungen für Ihre Kunden bereitstellt.

### Welchen Nutzen hat mein Kunde davon?

Mit **Meine Gesundheit von AXA** können Ihre Kunden viele Vorteile nutzen:

#### Kunden von AXA und der DBV...

- können bequem von zu Hause aus einen Online-Arzt konsultieren.
- können Rechnungen und Belege über **Meine Gesundheit** einreichen.
- sparen Zeit, Geld und Papier.
- können digital und sicher auf ihre Rechnungen und Belege zugreifen.
- haben volle Transparenz bei ihrer Beitragsrückerstattung und Einsicht in den aktuellen Bearbeitungsstand.
- können schnell Ärzte, Zahnärzte und Therapeuten finden.
- können schnell ihren Wunschtermin beim Arzt über **Meine Gesundheit** vereinbaren.
- können sich ein geeignetes Sanitätshaus in ihrer Nähe für ein gewünschtes Hilfsmittel anzeigen lassen.
- können ihre Medikamente in **Meine Gesundheit** managen, erhalten wichtige Tipps zur Erstattung und behalten mögliche Risiken und Wechselwirkungen immer im Auge.

- können geprüfte Informationen über zahlreiche Gesundheitsthemen und aktuelle Gesundheitsnachrichten erhalten.
- können **Meine Gesundheit** bequem mit dem PC von zu Hause oder unterwegs mit dem Smartphone oder Tablet nutzen.
- können ihren ganz privaten digitalen Gesundheitstresor anlegen und haben so alle persönlichen und medizinischen Dokumente immer gesammelt und mobil verfügbar.
- können unter bestimmten Voraussetzungen Rechnungen direkt von AXA bezahlen lassen, ohne in Vorkasse zu treten.
- können mitversicherte Personen in **Meine Gesundheit von AXA** managen. Für volljährige mitversicherte Personen kann sogar ein eigener Zugang angelegt werden.

### Ist die Nutzung für meinen Kunden kostenlos?

Ja, die Nutzung ist für die krankenvollversicherten und beihilfeberechtigten Kunden von AXA und der DBV selbstverständlich kostenlos.

### Was braucht mein Kunde für die Nutzung?

Kunden brauchen für die Nutzung...

- einen PC oder ein mobiles Endgerät mit Internetzugang,
- eine E-Mail-Adresse,
- einen gültigen Ausweis und
- ein Mobiltelefon.

## Sicherheit & Datenschutz

### Sind die Daten meines Kunden sicher?

Gerade wenn es um Gesundheitsdaten geht, ist Sicherheit besonders wichtig. Deshalb erfüllt **Meine Gesundheit** von AXA alle gesetzlichen Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen. Alle Daten werden mit einem mehrstufigen Sicherheitskonzept geschützt.

#### Dieses umfasst:

- Legitimationsprüfung,
- eine 2-Faktor-Authentifizierung bei der Anmeldung,
- eine verschlüsselte Datenspeicherung,
- ein Berechtigungskonzept,
- strenge technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz.

### Wo werden die Daten meines Kunden gespeichert?

Die Datenspeicherung erfolgt in Deutschland.

### Wer hat Zugriff auf die Daten meines Kunden?

Nur der Kunde selbst hat Zugriff auf seine Daten.

### Hat AXA Zugriff auf die Daten meines Kunden?

Nein. Der Kunde entscheidet, welche Rechnungen oder Belege er an AXA sendet. Erst nachdem die Unterlagen bei AXA eingereicht wurden, kann AXA diese einsehen.

### Was passiert, wenn eine unbefugte Person das Passwort des Kunden kennt?

Neben einem Passwort schützt auch das TAN-Verfahren das Konto des Kunden. Deshalb kann keine unbefugte Person mit dem Passwort auf das Konto zugreifen.



Auch das Managen von Rechnungen von mitversicherten Familienmitgliedern ist mit **Meine Gesundheit** von AXA möglich.

Die Portale zu **Meine Gesundheit** von AXA im EVT-Extranet und im Makler-Extranet bieten Ihnen weitere spannende und relevante Informationen über **Meine Gesundheit**. Zudem stehen Ihnen im Portal alle Verkaufsunterlagen zur Verfügung.

Und so gelangen Sie zum Portal im EVT-Extranet:

[Startseite EVT-Extranet](#) → [Agenturorganisation](#) → [Arbeitsbereich](#) → [Verkaufsförderung Kranken](#) → [Digitale Services](#) → [ePortal – Meine Gesundheit von AXA](#)

Und so gelangen Sie zum Portal im AXA Makler-Extranet:

[Startseite Makler-Extranet](#) → [Krankenversicherung](#) → [Produkte](#) → [Meine Gesundheit](#)