

# Die Gewissheit, in guten Händen zu sein: Willkommen beim gesundheits-service360° von AXA!

Liebe Vertriebspartnerinnen,  
liebe Vertriebspartner,

der gesundheits-service360° steht Ihren Kunden **immer zur Seite** – von Prävention über Betreuung im Krankheitsfall bis hin zur Nachsorge. Wir schenken Ihren Kunden gute Beratung, Zeit, persönliche Betreuung und Unterstützung zu **allen medizinischen Fragen** – rund um die Uhr und kostenlos. Informieren Sie sich jetzt über unsere vielseitigen Services und Leistungen.

**Das Gesundheitstelefon steht Ihnen und Ihren Kunden zu allen Gesundheitsfragen jederzeit unter der Rufnummer 0221 148-41444 zur Verfügung.**

So geben wir Ihren Kunden die Gewissheit, in guten Händen zu sein.

**Lassen Sie die Gelegenheit nicht verstreichen, dieses umfangreiche Betreuungs- und Unterstützungsangebot aktiv bei Ihren Kundengesprächen zu bewerben.**

**Zum zehnten Mal in Folge hat Focus Money unseren gesundheits-service360° mit Bestnoten ausgezeichnet!**



Der gesundheits-service360°

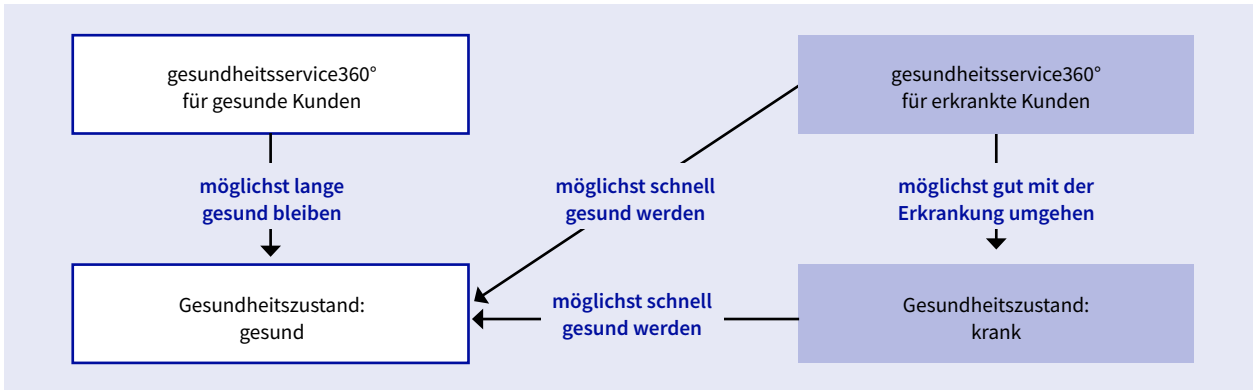
- bietet zusätzlich **qualitative Argumente** für den Verkauf von Krankenversicherungen von AXA und DBV
- bietet Ihren Kunden eine optimale und kostenlose Unterstützung mit zahlreichen **Serviceleistungen** und **Patientenbegleitungen** an und fördert so die **Gesundheit** Ihrer Kunden
- trägt zur **Beitragsstabilisierung** bei, denn jährlich können durch unser Leistungs- und Gesundheitsmanagement Kostensteigerungen um zweistellige Millionenbeträge reduziert werden
- vermeidet die Progression von Krankheiten und somit die Verschlechterung des Gesundheitszustandes. Dies trägt ebenfalls zur **Abmilderung des Leistungsanstieges** und damit zu langfristig bezahlbaren Beiträgen bei
- führt zur erhöhten **Kundenzufriedenheit** und **Kundenbindung** und zeigt, dass AXA bei Ihren Kunden der Gesundheitspartner erster Wahl ist

Nachfolgend erhalten Sie Informationen zum gesundheits-service360°. Dieser besteht aus den in den letzten Jahren stetig ausgebauten umfangreichen Services des Gesundheitsmanagements von AXA. Ihre krankenvollversicherten Kunden profitieren von einem interdisziplinären Team von Experten und Spezialisten und besonderen Serviceleistungen. Der gesundheits-service360° sorgt somit für eine optimale medizinische Behandlung und Betreuung Ihrer Versicherten.

Gerne berät Sie der Bereich Leistungs- und Gesundheitsmanagement als kompetenter Ansprechpartner, der zudem mit den verschiedenen Dienstleistern des Gesundheitsmarktes (Ärzte, Krankenhäuser, Rehaeinrichtungen, Hilfsmittelanbieter etc.) in intensivem Kontakt steht.

## Der gesundheitservice360° – unser grundsätzlicher Ansatz

Ganz gleich, in welcher Gesundheitssituation sich Ihre krankenvollversicherten Kunden befinden – der gesundheitservice360° der AXA Krankenversicherung bietet gesunden und erkrankten Kunden attraktive Mehrwerte. Der gesundheitservice360° unterstützt Ihre Kunden im Präventionsfall, vor allem aber auch bei der Begleitung im Krankheitsfall und in der Nachsorge.



### Vorteile des gesundheitservice360° für gesunde Kunden

Um die Gesundheit und das Wohlergehen Ihrer Kunden langfristig zu erhalten, bietet der gesundheitservice360° Ihren Versicherten zahlreiche Präventionsangebote, Vorsorge- und Impfschutzmaßnahmen sowie Kostenerstattung für umfangreiche Zahnprophylaxemaßnahmen.

Darüber hinaus ist das medizinische Gesundheitsmanagement die Beratungseinheit des gesundheitservice360°. Ärzte unterschiedlicher Fachrichtungen, Heilpraktiker und pharmazeutisch-technische Assistenten bieten professionelle Beratung in allen medizinischen Belangen.

### Vorteile des gesundheitservice360° für erkrankte Kunden

In enger Abstimmung mit den Leistungserbringern verstehen wir uns als Dienstleister und als einzubindende Fachexperten, insbesondere bei der Begleitung im Krankheitsfall. Sowohl die Betreuung chronisch Kranker und Schwerstkranker, als auch eine kompetente Anlaufstelle zur Organisation der Bereitstellung von Hilfsmitteln durch unseren Hilfsmittel-Service gehören zu den Vorteilen des gesundheitservice360°. Detaillierte Informationen zu den Inhalten dieser Angebote erhalten Sie auf den nachfolgenden Seiten.

# Wichtige Fragen zum gesundheits-service360° – Alles auf einen Blick



## 1. Wer kann den gesundheits-service360° in Anspruch nehmen?

Anspruch auf den gesundheits-service360° haben alle Kunden der privaten Krankenvollversicherung und Krankenversicherte mit Beihilfeanspruch der AXA und der DBV Krankenversicherung, ausgenommen sind Basis- und Standardtarif. Zusatzversicherte können den gesundheits-service360° nicht in Anspruch nehmen.

## 2. Seit wann gibt es den gesundheits-service360°?

Die Bezeichnung gesundheits-service360° wird seit Juli 2012 kommuniziert. Vorgänger des gesundheits-service360° ist der Aktive Gesundheits-Service, den es seit dem Jahr 2000 gibt. Seitdem wurden mehrere tausend Schwersterkrankte und -verletzte begleitet und über 145.000 Kunden werden aktuell von uns betreut.

## 3. Was kostet der gesundheits-service360° den Kunden?

Der gesundheits-service360° kostet Ihren Kunden keinen Mehrbeitrag, sondern ist eine freiwillige Inklusiv-Leistung, die Ihren Kunden kostenfrei angeboten wird.

## 4. Welche Leistungen umfasst der gesundheits-service360°?

Der gesundheits-service360° bietet z. B. Präventionsangebote zum Erhalt der Gesundheit, qualifizierte medizinische Beratung rund um die Uhr, umfassende und innovative Versorgung im Krankheitsfall und Gesundheitsexperten, die sich direkt vor Ort kümmern. Dies ist nur ein kleiner Ausschnitt aus dem Leistungsumfang.

## 5. Was habe ich als Vertriebspartner vom gesundheits-service360°?

Der gesundheits-service360° ist ein Rundpaket aus kostenfreien Serviceleistungen, das optimal als zusätzliches Verkaufsargument einer Krankenversicherung von AXA oder DBV genutzt werden kann. Durch die Unterstützung von gesunden und bereits erkrankten Kunden, sollen eine Verschlechterung des Gesundheitszustands oder Folgeerkrankungen vermieden werden. Dies trägt zur Abmilderung des Leistungsausgabenanstiegs und damit zu langfristig bezahlbaren Beiträgen bei. Bei Bestandskunden ergeben sich durch die vielfältigen Leistungen zahlreiche Kontaktpunkte.

## 6. Bieten so etwas nicht alle Mitbewerber an?

Auch andere Private Krankenversicherer bieten medizinische Serviceleistungen an. Allerdings wissen wir durch unsere Vergleiche, dass die Quantität und Qualität unserer Services einen Spitzenplatz einnehmen und so bei anderen Versicherungen kaum geboten werden.

## 7. Was heißt 360°?

360° steht für ein Rundpaket geschnürt aus kostenfreien Serviceleistungen, das über das eigentliche Produkt hinaus einen Mehrwert anbietet – eben rundum.

## 8. Wie können Ihre Kunden den gesundheits-service360° kaufen?

Der gesundheits-service360° steht exklusiv den Kunden von AXA und DBV mit privater Krankenvollversicherung oder Krankenversicherten mit Beihilfeanspruch kostenfrei zur Verfügung. Der Erwerb aller oder einzelner Leistungen des gesundheits-service360° ohne Krankenvollversicherung von AXA oder Beihilfetarif der DBV ist nicht möglich.

## 9. Wieso werden durch den gesundheits-service360° Kosten gespart?

Zum Beispiel helfen eine gesunde Lebensführung, der richtige Tipp zur richtigen Zeit, Kooperationen mit ausgewählten Ärzten und Kliniken, regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen, eine optimale medizinische Betreuung und Behandlung gesund zu bleiben oder das Fortschreiten der Erkrankung und Folgeerkrankungen zu vermeiden. Und für eine Krankenversicherung sind gesunde Kunden wirtschaftlich immer günstiger als tendenziell kranke Kunden.

# Welche digitalen Services bietet der gesundheitservice360°?

Mit unseren digitalen Angeboten im Rahmen des gesundheitservice360° werden wir sich verändernden Kundenerwartungen gerecht. Durch die digitalen Prozesse erleichtern wir den Alltag des Kunden und erreichen eine schnellere Kundenkommunikation. Das steigert nicht nur die Kundenzufriedenheit, sondern wir gestalten auch effizientere Prozesse in der innovativen Gesundheitsversorgung. Beispielhaft bieten wir folgende digitalen Services schon heute:

## Services für alle Kunden

---

### Reise- und Notfall APP

- Kontakt zu einem deutschsprachigen Arzt
- Videoberatung im Ausland
- Zuverlässige weltweite Lokalisierung im Notfall
- Unterstützungsservice, der alle weiteren ambulanten und/oder stationären Schritte im Reiseland veranlasst
- Ärztliche Zweitmeinung vor Behandlung im Ausland

### Online-Rückentrainer (ORT) „Mein starker Rücken“ von Gevio

- Kostenloser webbasierter Rückentrainer
- Information zum weit verbreiteten Thema Rückenschmerz und gezielte Übungen für einen starken und gesunden Rücken

### Meine-gesunde-Seele.de

- Webportal von AXA rund um die psychische Gesundheit (Stress, Burnout, Depression etc.)
- Bereitstellung von qualitätsgesicherten Informationen

## Services speziell im Krankheitsfall für krankenvollversicherte Kunden

---

### Eloise (Coaching)

- Gesundheits-App im Rahmen der AXA Patientenbegleitung für chronisch kranke Kunden
- Digitales Bindeglied zwischen Kunde und seinem persönlichen Gesundheitscoach

### Novego und Video-Psychotherapie

- Webbasiertes therapeutisches Unterstützungsprogramm für Personen mit Burnout, Depressionen und Angststörungen
- Online-Selbsthilfeprogramm zur Stressprävention
- Möglichkeit einer leitliniengerechten kognitiven Verhaltenstherapie bequem von zu Hause aus

### Caspar Health

- Online-Reha-Plattform im Rahmen und im Anschluss an eine medizinische Rehabilitationsmaßnahme
- Angebot zum Verfestigen und Verstetigen erlernter Übungen zur Beibehaltung des Rehabilitationserfolgs

# Weitere Informationen zum gesundheits-service360°

Die Portale des gesundheits-service360° der AXA Krankenversicherung im EVT-Extranet und im Makler-Extranet bieten Ihnen weitere spannende und relevante Informationen zum gesundheits-service360°. Zudem stehen Ihnen im Portal alle Verkaufunterlagen zum gesundheits-service360° zur Verfügung.

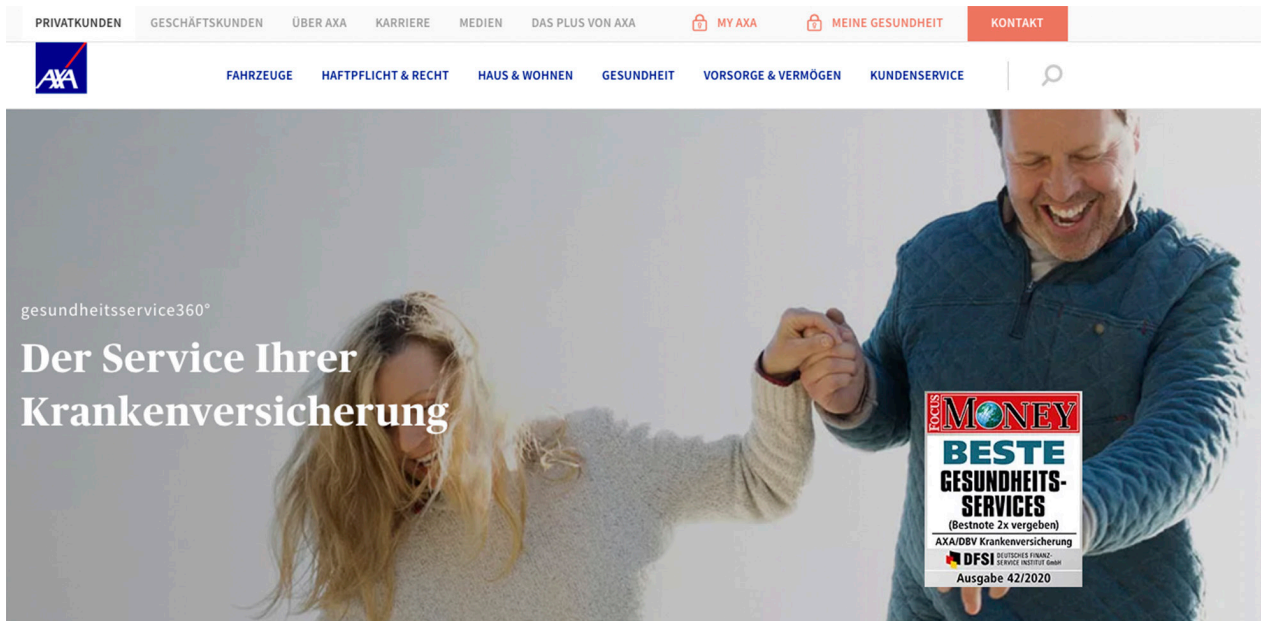
Und so gelangen Sie zum Portal gesundheits-service360° im EVT-Extranet:

[Startseite EVT-Extranet](#) → [Agenturorganisation](#) → [Arbeitsbereich](#) → [gesundheits-service360°](#)

Und so gelangen Sie zum Portal gesundheits-service360° im AXA Makler-Extranet:

[Startseite Makler-Extranet](#) → [Krankenversicherung](#) → [Produkte](#) → [gesundheits-service360°](#)

Besuchen Sie uns unter [axa.de/gesundheits-service360](https://axa.de/gesundheits-service360)



gesundheits-service 360°

## Die Gewissheit, in guten Händen zu sein

### Eine Kundengeschichte

Wolfgang Beushausen (62) ist dankbar, dass es ihm heute wieder gut geht. Sein Genesungsweg aus der Suchterkrankung war lang und nicht frei von Rückschlägen. Aber nicht zuletzt dank der intensiven jahrelangen Begleitung durch seine persönliche Ansprechpartnerin beim gesundheits-service360° hat er den Weg aus der Alkoholerkrankung geschafft. Durch sie gewann er an Selbstvertrauen und Zuversicht.

Heute geht er offen mit seiner damaligen Erkrankung um. Auch um anderen Betroffenen Mut zu machen. Darüber hinaus teilt er seine Erfahrung zur Prävention an Schulen, spielt Posaune und übt verschiedene Ehrenämter aus.

Schauen Sie sich die Geschichte unseres Kunden im Video an.



# Die Gewissheit in guten Händen zu sein – der gesundheitservice360° von AXA. Damit Ihre Kunden schon bald sagen können: „Ich fühl mich besser“.

Von der Prävention. Über die Erkrankung. Bis zur Erholung und Begleitung. Ihre Kunden können die Gewissheit haben, dass sie bei uns in guten Händen sind.

## Von der Prävention

Unter Prävention verstehen wir mehr als aktive und gesunde Lebensführung. Deswegen haben wir weitere gezielte und hilfreiche Vorsorgeangebote für unsere Kunden entwickelt. Beispielsweise bieten wir Maßnahmen zur Hautkrebsvorsorge sowie eine jährliche Darmkrebsvorsorge-Aktion in Kooperation mit dem Bund der niedergelassenen Gastroenterologen an. Als bislang einzige private Krankenversicherung haben wir auch ein Angebot zur Schlaganfall-Prävention im Programm.

### Services auf einen Blick:

- Vorsorgemaßnahmen zu Darm- und Hautkrebs
- Impfungen
- Zahnprophylaxe
- Arzneimittelberatung
- Schlaganfall-Prävention
- Stress-Prävention
- Beratung vor Reisen

## Über die Erkrankung

Wir setzen uns dafür ein, dass sich die Gesundheitssituation Ihrer Kunden verbessert. Egal um welche Frage es sich handelt – wir beraten gern ausführlich und persönlich zu allen Fragen rund um die Erkrankungen Ihrer Versicherten. Damit diese sich ganz auf das konzentrieren können, was wirklich wichtig ist: die Gesundheit.

Wir helfen Ihren Kunden, ihre Erkrankung möglichst schnell in den Griff zu bekommen und sind auch im Ausland für sie da. Benötigte Hilfsmittel organisieren wir von der Bestellung bis zur Lieferung. Ihre Kunden profitieren von unseren Kooperationen mit erstklassigen Fachärzten, Kliniken und von begleitenden therapeutischen Maßnahmen.

### Services auf einen Blick:

- Gezielte Hilfe im Krankheitsfall: Patientenbegleitungsprogramme mit individueller Beratung und Unterstützung durch Spezialisten für zahlreiche Krankheitsbilder, optimierte Behandlungspfade, Arzneimitteltherapiesicherheit, Organisation von Hilfsmitteln
- Verkürzte Wartezeiten: Zur ambulanten und stationären Therapie bei psychischen Erkrankungen, zur Anschlussbehandlung, zur ambulanten, fachärztlichen Behandlung
- Orientierung im Gesundheitssektor: Hilfe bei medizinischen Fragen und der Suche nach Gesundheitsexperten über unser Gesundheitstelefon, Beratung vor Ort – z.B. bei Patiententagen, Unterstützung bei der Kommunikation mit Ihrem Arzt, Zweitmeinungsservice
- Innovative Verfahren und E-Health/Telemedizin: Online-Video-Sprechstunde, Online Therapie, Online Unterstützungsprogramme – z.B. Online-Rückentrainer

## Bis zur Erholung und Begleitung

Welche Möglichkeiten haben Ihre Kunden, den Krankheitsverlauf positiv zu beeinflussen oder ihre Situation zumindest besser zu meistern? Wir können sicher etwas tun. So organisieren wir z.B. bei schweren Erkrankungen den Therapieverlauf. Ihre Kunden profitieren von kostenloser Betreuung durch medizinisch ausgebildete Mitarbeiter. Bei uns sind Ihre Kunden in besten Händen – fachlich und menschlich.

### Services auf einen Blick:

- Hilfe, um auch im Alter weiter zu Hause wohnen zu können
- Hilfe bei Asthma, COPD und weiteren Lungenerkrankungen
- Hilfe bei Bluthochdruck
- Hilfe bei Depression, Burn-Out, Essstörungen, Suchterkrankungen, Ängste, Schizophrenie und weiteren psychischen Erkrankungen
- Hilfe bei Diabetes
- Hilfe bei Herzerkrankungen
- Hilfe bei Krebserkrankungen
- Hilfe bei Multipler Sklerose, Alzheimer, Demenz, Morbus Parkinson, ALS oder Querschnittslähmung
- Hilfe bei Rheuma
- Hilfe bei Rückenschmerzen
- Hilfe bei Schlaganfall, Schädelhirntrauma, Hirnblutung, Hirnschädigung und Wachkoma

## Hier finden Sie weitere Informationen zu unseren Services:

- Gesundheitstelefon, für alle Gesundheitsfragen, 24/7 erreichbar: 0221 148 41444
- [axa.de/das-plus-von-axa](http://axa.de/das-plus-von-axa)
- Fragen zur Auslandsbetreuung: [assistance@md-medicus.net](mailto:assistance@md-medicus.net); +49 221 148-36505 (PW) oder +49 221 148-36515 (RKV)
- Fragen zum Hilfsmittel-Service: 0221 148-36833
- Onkologische Erkrankungen: [onkologie@axa.de](mailto:onkologie@axa.de); 0221 148-33966
- Akut neurologische Erkrankungen: [akutneurologie@axa.de](mailto:akutneurologie@axa.de); 0611 363-13565
- Chronisch neurologische Erkrankungen: [chron.neurologie@axa.de](mailto:chron.neurologie@axa.de); 0221 148-24405
- Suchterkrankungen / psych. Beeinträchtigungen: [gesundheit@axa.de](mailto:gesundheit@axa.de); 0221 148-43391
- Schwersterkrankungen: [gesundheit@axa.de](mailto:gesundheit@axa.de); 0221 148-43391
- Druckstücke im Druckstückshop unter dem Suchbegriff „gesundheitservice360“

## Beispiele zu unseren Services:

### Patientenbegleitung für chronisch Kranke

#### Fallbeispiel **Herzerkrankung**

##### Was war passiert?

Friedrich H., 49 Jahre, hatte Übergewicht und regelmäßig Beschwerden mit dem Herzen. Anhand der bei uns eingegangenen und analysierten hausärztlichen Diagnosen und des Medikamentenbezuges empfahlen wir die Teilnahme am Patientenbegleitungsprogramm.

##### Wie unterstützte AXA?

Unser Angebot bietet dem Patienten – neben der hausärztlichen Betreuung – einen kostenlosen Check und eine regelmäßige erkrankungsspezifische Behandlung in seiner Nähe bei unseren renommierten Fachspezialisten aus dem Bereich der Kardiologie. Die leitlinienorientierte Untersuchung des Kunden zeigte entgleiste Cholesterinwerte und Auffälligkeiten in der Elektrokardiographie (EKG). Nach verschiedenen Untersuchungen wurde die Diagnose einer koronaren Herzerkrankung gestellt. Es wurde ein Behandlungsplan entsprechend den Versorgungsleitlinien für koronare Herzerkrankungen erstellt und die vereinbarten Therapieziele wurden begleitet.

##### Heutige Situation des Kunden

Heute hat sich die körperliche Verfassung des Kunden gebessert. Die Gefahr von Folgeerkrankungen konnte auf ein Minimum reduziert werden.

### Patientenbegleitung für chronisch neurologische Erkrankungen

#### Fallbeispiel **Querschnittsverletzung**

##### Was war passiert?

Thomas A., geb. 1964, ledig, verunglückte lebensgefährlich bei einer nächtlichen Fahrradfahrt.

Er wurde mit einer Querschnittsverletzung (Halbseitenlähmung links und Beeinträchtigung rechte Seite) in eine Klinik eingewiesen.

##### Wie unterstützte AXA?

- Begleitung des 5-monatigen Aufenthaltes; in welchem der Versicherungsnehmer das Selbstkatheterisieren, Transfermaßnahmen (Bett/Rollstuhl), Greifen der rechten Hand etc. erlernte
- Ständiger Kontakt mit den Familienangehörigen
- Organisation der Verlegung in ein spezialisiertes Reha-Zentrum inkl. Transport in Absprache mit der Schwester
- Nach einjährigem stationärem Aufenthalt und ständiger Begleitung durch AXA wurde der Versicherungsnehmer nach Hause entlassen
- Planung der Entlassung von Thomas A. nach Hause (insbesondere in Zusammenarbeit mit der Pflegepflichtabteilung der AXA Krankenversicherung)
- Organisation/Bereitstellung geeigneter Hilfsmittel (Rollstuhl, Pflegebett u. a.)

##### Heutige Situation des Kunden

Herr A. lebt alleine zu Hause und ist auf einen Rollstuhl angewiesen. Er bekommt die Hilfe durch eine Pflegekraft, die in seinem Haus lebt. Auch sein Freundeskreis ist stark involviert und integriert ihn in den Alltag.

### Optimale Koordination & Unterstützung bei Behandlung und Nachsorge sorgt für optimale Versorgung Ihrer Kunden

Wir organisieren beispielsweise:

- neurologische Rehabilitationsmaßnahmen
- stationäre Entwöhnungsbehandlungen
- Dialysebehandlungen

Außerdem unterstützen wir Ihre Kunden im Kontakt mit den behandelnden Ärzten, beispielsweise bei der Organisation einer ambulanten Nachsorgebehandlung. Zudem bieten wir eine intensive Betreuung über einen persönlichen Ansprechpartner vor Ort, um Ihre Kunden beispielsweise bei der Suche nach geeigneten Wohn- und Pflegeeinrichtungen zu unterstützen.

## Patientenbegleitung für Schwersterkrankte

---

### Fallbeispiel **Alkohol- und Tablettenabhängigkeit** **Was war passiert?**

Ein Versicherter leidet seit Jahren an schweren Depressionen mit Angst- und Zwangsstörungen. Trotz vermehrten stationären Behandlungen konnte keine Besserung erreicht werden. Es stellte sich heraus, dass sich eine Alkohol- und Tablettenabhängigkeit entwickelt hatte. Ein Verlust des Arbeitsplatzes und der Wohnung drohte.

### Wie unterstützte AXA?

- Einleitung und Organisation einer stationären Entwöhnungsmaßnahme in entsprechender Fachklinik
- Abklärung der Zahlungsmodalitäten erfolgte direkt mit der Klinik (Kulanzleistung)
- telefonische Kontakte mit dem Versicherungsnehmer während der stationären Entwöhnungsmaßnahme
- nach Entlassung Unterstützung bei der ambulanten Nachsorgebehandlung

### Heutige Situation

Der Versicherte befindet sich in ambulanter Psychotherapie und besucht regelmäßig eine Selbsthilfegruppe. Es besteht weiterhin telefonischer Kontakt mit seiner persönlichen Ansprechpartnerin bei der Patientenbegleitung von AXA.

## Patientenbegleitung für akut-neurologische Erkrankungen

---

### Fallbeispiel **Schlaganfall** **Was war passiert?**

Herr M., geb. 1965, erlitt einen schweren Schlaganfall. Bei Einlieferung im Akutkrankenhaus war er weder ansprechbar noch konnte er sich bewegen. Er musste künstlich beatmet werden und wurde auf der Intensivstation behandelt.

### Wie unterstützte AXA?

- Organisation der Verlegung in eine entsprechende Fachklinik
- Begleitung und Abstimmung des Therapieverlaufs während des 9-monatigen stationären Aufenthaltes, in Absprache mit der Lebensgefährtin
- Planung der Entlassung von Herrn M. in eine geeignete Wohneinrichtung/Pflegeeinrichtung
- Organisation/Bereitstellung geeigneter Hilfsmittel (z. B. Beatmungsgeräte, Rollstuhl)
- Direktabrechnung der erforderlichen Hilfsmittel mit dem Sanitätshaus

### Heutige Situation

Herr M. ist schwerstpflegebedürftig und wird in einer speziellen Wohneinrichtung betreut. Die tägliche Versorgung wird von einem Pflegedienst durchgeführt.

## Patientenbegleitung für Schwersterkrankte

---

### Fallbeispiel **Bluter** **Was war passiert?**

Der Sohn eines Versicherungsnehmers kam als Bluter zur Welt. Die Hämophilie ist eine Erbkrankheit, bei der die Blutgerinnung gestört ist. Die Therapie dieser versicherten Person besteht darin, prophylaktisch den fehlenden Faktor zu kompensieren. Es fallen jeden Monat erhebliche Kosten an.

### Wie unterstützte AXA?

Steuerung an einen entsprechenden Medikamentenhersteller. Die anfallenden Kosten, die sich monatlich auf über 20.000 Euro belaufen, werden von AXA direkt an den Hersteller überwiesen, ohne dass der Versicherte in Vorleistung gehen muss.

### Heutige Situation des Kunden

Dank der medikamentösen Therapie kann das nunmehr sechsjährige Kind ein relativ normales Leben führen. Die monatlich anfallenden Kosten werden seitens des Herstellers direkt mit AXA abgerechnet.



## Jederzeit erreichbar!

Beim gesundheitservice360° dreht sich alles um das Wohlbefinden Ihrer Kunden. Unser Team aus qualifizierten Gesundheits-  
experten setzt sich nach Kräften für Ihre Versicherten ein. Rund um die Uhr. Jeden Tag. In allen Gesundheitsfragen.

Bereits seit vielen Jahren steht der gesundheitservice360° von AXA Kunden mit Rat und Tat zur Seite. Nun wurden wir zum  
zehnten Mal in Folge als einer der besten Gesundheitservices ausgezeichnet. Sie sehen: Ihre Kunden sind bei uns in den  
besten Händen.

Das Gesundheitstelefon ist für Sie und Ihre Kunden rund um die Uhr unter der Nummer 0221 148-41444 erreichbar.

Bei Fragen rund um die Services des gesundheitservice360° wenden Sie sich gerne an das Gruppenpostfach  
KV-Gesundheitskommunikation@axa.de.

